
POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

FUTURA GESTIONA 2014, S.L., tiene el compromiso de ofrecer a sus clientes servicios competitivos, que satisfagan o excedan sus expectativas y con oportunidad, generando el menor impacto posible en el Medio Ambiente.

En este compromiso se encuadran los valores que nos caracterizan como organización:

VERSATILIDAD, CALIDAD, COMPETITIVIDAD Y GARANTÍA DE ÉXITO

Tenemos la **VISIÓN** de ser una organización orientada a la gestión de procesos y pensamiento basado en riesgos, para asegurar el control y mejora de los mismos, la integración de nuestro personal en su desarrollo y el cumplimiento del compromiso de protección del Medio Ambiente y la prevención de la contaminación, a fin de buscar la máxima satisfacción de nuestros clientes.

La innovación y la excelencia en el capital humano son los factores que conducen al éxito en nuestras áreas de especialización. Así como ser un referente para los sectores y actividades de:

FORMACION REGLADA Y NO REGLADA, FORMACION EN CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD Y FORMACION CONTINUA PARA EL EMPLEO.

El objetivo de impulsar la cultura de mejora continua, se desplegará a través de los objetivos concretos que la Dirección establece y revisa de manera periódica. Por ello, establece, declara y asume los siguientes principios:

- El serio compromiso de conocer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas, para lograr su satisfacción.
- El compromiso del cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable, así como de los requisitos que se suscriban.
- El compromiso por la conservación ambiental, intentando desarrollar una gestión acorde a la protección del medio ambiente dentro de nuestras posibilidades como empresa.
- El programa de formación continua, a fin de garantizar la calidad de los servicios y su capacidad de afrontar los retos crecientes que nos plantean nuestros clientes.
- Todo nuestro personal acepta y apoya el compromiso de mejorar la calidad de los servicios, de los procesos auxiliares de la empresa y desarrollar una conducta ambiental responsable, dentro de los diferentes puestos de trabajo.

Esto lo logramos con una participación individual y de equipo de todo el personal, con un compromiso de mejora continua y velocidad de respuesta. La competitividad la conseguimos ofreciendo a los clientes más valor por su inversión de lo que les ofrece la competencia.

Esta política es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la empresa, y cuenta con el total compromiso y apoyo de la Dirección de FUTURA GESTIONA, quien la establece, desarrolla y aplica por medio del Sistema de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente implantado, según las normas internacionales UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015.

Nuestro éxito económico y supervivencia, dependen de la dedicación constante a estos principios.

Las Palmas de Gran Canaria, a 15 de febrero de 2023

D. Víctor Alaez Padrón.
Director
FUTURA GESTIONA 2014, S.L.